

## Tietê e Elektro firmam parceria para implantar Projeto de Gestão Energética Municipal



Na manhã da última terça-feira, dia 30, o prefeito Manoel David assinou parceria com a Elektro que implantará na Prefeitura um Projeto de Gestão Energética Municipal. Na mesma cerimônia, foi assinado o decreto que nomeia servidores públicos para formarem a Unidade de Gestão Energética Municipal (UGEM).

Os documentos foram assinados pelo prefeito Manoel David e pelo representante da Elektro, Eduardo Zornoff no Salão Nobre da Prefeitura.

A secretária de Governo e Coordenação, Roberta Bellaz Uliana, será a coordenadora da UGEM. Paralelamente à capacitação da equipe da UGEM, serão levantadas as unidades consumidoras do setor público municipal.

O objetivo do projeto é desenvolver a cultura da eficiência energética e da sustentabilidade no Município já que se trata de um instrumento de gestão dedicado à racionalização dos gastos com energia elétrica e redução das emissões de gás carbônico.

Experiências da Elektro em outras Prefeituras já resultaram em economia de até 25% com energia elétrica nos prédios municipais.

“A Prefeitura de Tietê sempre teve um relacionamento

muito estreito com a Elektro e foi numa conversa com o secretário de Finanças, Adilson Gomes de Abreu, muito atento à eficiência da gestão financeira municipal que ele me questionou o que poderíamos fazer para reduzir as contas com eletricidade da Prefeitura de Tietê. Falei a ele sobre o projeto de Gestão Energética Municipal que a Elektro desenvolve desde 2011 e conseguimos encaixar Tietê na programação das demais cidades que estão recebendo o projeto em 2015”, comentou Eduardo Zornoff na cerimônia.

O prefeito Manoel David salientou a importância do projeto não apenas devido às questões econômicas, mas também devido ao viés da sustentabilidade que ele traz para a consciência da gestão pública e do servidor público municipal.

A UGEM passou pelo primeiro treinamento na tarde do próprio dia 30. Eles durarão um ano, assim como a assessoria técnica prestada pela Facto Energy a Prefeitura de Tietê, empresa de consultoria contratada pela Elektro a custo zero para a Prefeitura.

José Aparecido Tirapelli, diretor da Facto Energy, comentou durante a cerimônia de lançamento que, o projeto de eficiência energética traz grandes ganhos para a gestão municipal mudando a cultura consumidora e gerando economia aos cofres públicos além do ganho ambiental proporcionado pela economia com eletricidade.

## Novo Técnico em Segurança do Trabalho

Desde o dia 08 de junho o colaborador Pedro de Campos Salles Neto, Técnico em Segurança do Trabalho, integra o quadro de pessoal efetivo da Prefeitura do Município de Tietê. Pedro vem para complementar o SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) equipe multidisciplinar de profissionais que atuam dentro da Prefeitura com o objetivo de zelar pela saúde e proteger a integridade física de nossos colaboradores.

O Técnico em Segurança do Trabalho juntamente com o SESMT, está instalado na Rua: Enock Barreira de Macedo nº 365, centro – Tietê/SP (Departamento de Gestão de Pessoal). Horário de atendimento: 08h às 11h e das 12h às 17h.

Fone: (15) 3282-6515 ramal 112.

e-mail: [segurancadotrabalho@tiete.sp.gov.br](mailto:segurancadotrabalho@tiete.sp.gov.br)

## Aniversariantes



- DIA 01/07 – Flávia S. Silva, Isabela de A. Silva e Maria A. L. Ribeiro.  
DIA 02/07 – Diele M. Silva, Lucineia Ap. C. Diniz, Nilson Rodrigues, Marino S. Correia e Carlos Ferreira de Almeida.  
DIA 03/07 - Jaci Ap. C. Correia e Luana Máira Andrade.  
DIA 04/07 – Tamara Cristina P. Martins, Danilo Augusto Simon e Domingos J. R. de Paula.  
DIA 05/07 – Leandro Garcia, Maria F. G. S. Silva, Valéria M. L. Cruz, Ana Paula Sacconi, Ana Maria Torrezan Sandei, Cleide Ap. Cunha Correia e Gabriele Moreira.  
DIA 06/07 – Elza Mancio Batistão e Ana Cristina M. de Carvalho  
DIA 07/07 – Magali Positelli, Valéria N. Evangelista, Edileine A. C. Miano, Renata Scudeler e Roberto S. G. dos Santos.  
DIA 08/07 – Suzana J. A. Trevisani, Patrícia H. G. Scatolin, Maria J. M. da Silveira, Caroline M. Barão e Fabiana Ap. Franco.  
DIA 09/07 – Natasha C. Nalin, Simone Ap. R. Colodeto, Márcia R. B. Tiveron, Priscila M. Floriano, Valdir P. Vitorino e Gideon S. Souza.  
DIA 10/07 – Givanildo D. Soares, Lidiane J. R. Pereira, Adriana Ap. P. G. Teixeira, Roberson L. Demarchi e José R. Garcia de Toledo.  
DIA 11/07 – Cristina S. Fagundes, Angelo B. Ap. Azoli, Fábio M. Mello.  
DIA 12/07 – Tatiane C. C. Silvestrin, Valquiria F. Soares, Benedita I. A. Campos, Vanessa J. Zatarin e Wilson I. S. Souza.  
DIA 13/07 – Renato S. Almeida, Thais V. Baggio e José G. D. Serafim.  
DIA 14/07 – Lesli N. L. Silva, Eliane P. S. S. Zambianco e Aline Aparecida Pasin.  
DIA 15/07 – Teresinha S. V. C. Tonon e Luiz Roberto Ortega.  
DIA 16/07 – Ana Flávia Ciconelo, Lilisane Brigati, Ana Paula Negrão, Maria Ap. de Almeida e Maria de Jesus Souza da Silva.  
DIA 17/07 – Delma dos Santos Andrade.  
DIA 18/07 – Neli Maria Lazarin.  
DIA 19/07 – Alessandra M. D. Batista e Lyria P. Pasquali Dias.  
DIA 20/07 – Fábio Jacobson, Gislene R. Ferreira, Cláudia M. B. de C. Moreira e Antonio José Viotto.  
DIA 21/07 – Florinda Werissimo Machado.  
DIA 22/07 – Sulamita C. de Oliveira, Cláudia C. S. Luiz, Angelo R. B. S. Mello e Allan Rafael de Lima.  
DIA 23/07 – Valdineia P. dos Santos, Robson de L. Taccola, Camila P. F. de Oliveira, Sérgio F. Carriel e Orlando P. de Oliveira.  
DIA 24/07 – Ruama de C. Lopes, Neide Ap. M. do Amaral, Mislene C. Ferreira, Luzia C. Spezzotto e Maria F. Mussato.  
DIA 25/07 – Cilene C. S. Ravicini, Fátima L. B. Martins, Helenice Giacomazzi, Ivandete P. da Silva, Dayse da S. Araujo, Ana Paula B. Pessatto e Marcelo Fernandes.  
DIA 26/07 – Izauri T. dos Santos, Isabela A. de Lima, Luciana Tomazela e Maria Helena S. F. Oliveira.  
DIA 27/07 – Simone D. Oliveira, Janete P. Carneiro, Maria R. S. Freitas, Maria G. Z. Dal Colletto e Paulo Alessandro M. Sutilo.  
DIA 28/07 – Alexandre F. Silva, Sibebe V. Giacomazi, Thais M. Salina, Fábio C. Coutinho, Claudete S. G. S. Almeida, João M. Ferreira, Maria Olívia T. R. Cláudio, Célia C. C. Sbompatto, Francisco P. Dalboni e Paulo R. D. Bordenale.  
DIA 29/07 – Susana M. Cattai, Aparecida Infante, Rodolfo Marques e Paulo Rogério Ortega.  
DIA 30/07 – Willian Alves e Reynaldo Bonfá.  
DIA 31/07 – Márcia Regina S. Martins, Hélio I. Tangi, José G. R. Camargo, Simone S. de Credde e Fernanda Pasquoto.

## Dicas para um bom atendimento



Listamos 7 dicas, que refletem na qualidade e excelência do atendimento no serviço público.

**1º Seja consciente e cortês** - Atenda bem, seja receptivo e simpático, demonstrando boa vontade. O tratamento “senhor (a)” deve ser dirigido a todos, a não ser que a pessoa autorize ser chamada por “você”.

**2º Atenda de imediato** - O tempo é um fator importante na hora do atendimento. Nunca deixe uma pessoa esperando, dê tempo para que ela explique o que deseja.

**8º Seja ético, íntegro e sincero** - Só prometa prazos, horários e outros se realmente puder cumprir.

**5º Evite atitudes negativas** - Expressões negativas tendem a criar um clima negativo. O ideal é evitar expressões como: “não pode”, “está errado”, “não deve”.

**6º Dê atenção às reclamações** - Fique atento a qualquer reclamação, queixa ou sugestão e encaminhe-as ao superior imediato para verificação.

**3º Jamais dê ordens** - Ninguém gosta de ouvir algo como “O senhor tem de assinar aqui”. Uma expressão cordial tem mais valor: “Por favor, o senhor poderia assinar nesta linha?”.

**4º Chame o chefe em casos especiais** - Diante de alguém autoritário, tente usar de sua habilidade para atendê-lo da melhor forma e para contornar qualquer mal entendido. Caso perceba que uma determinada situação pode piorar, procure ajuda de seu superior.

**7º Garanta qualidade para seu ambiente de trabalho** - Faça a manutenção diária da limpeza e cuide dos móveis e objetos de trabalho. Deixe sempre à mão os objetos de que necessita. Em um ambiente limpo e organizado, todos desempenham melhor suas funções.