



Prefeitura do Município de Tietê

Divisão de Segurança e Medicina do Trabalho

DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA



Treinamento: Relacionamento Interpessoal, o que é isso?

Durante o período de trabalho, as pessoas se veem diante das mais diversas situações. Para saber como lidar com cada uma delas, é necessário que haja um convívio com os demais. Daí surge um conceito denominado “relacionamento interpessoal”.

Quando nos relacionamos com uma ou mais pessoas, estamos promovendo o relacionamento interpessoal. Esses relacionamentos são movidos por emoções, atitudes, sentimentos, etc. De acordo com o grupo no qual nos encontramos, nos portamos de diferentes formas. Por exemplo, em família, no trabalho, com os amigos, etc.

Portanto, um dos fatores que serve de impulso para a carreira é a forma pela qual os relacionamentos se realizam. Quando existe comprometimento na realização das atividades, o sucesso profissional aparece como consequência das ações realizadas.

Antigamente o mercado de trabalho visava basicamente as habilidades técnicas, a prática, o tempo de trabalho, etc. Hoje ganhou-se espaço para as habilidades comportamentais de flexibilidade, inteligência emocional, criatividade, pró-atividade, dentre outras. Não basta que alguém seja um excelente profissional sem que possua a percepção de que cada pessoa é única e que deve haver respeito em relação às diferenças de cada um.

A forma de agir e pensar tem influência direta nos relacionamentos no ambiente de trabalho. Por exemplo: quando uma pessoa vai trabalhar mau humorada, sem motivação, desconcentrada, aquele que costumava ser um ambiente sadio acaba contaminado pelas energias negativas provenientes dessa pessoa. Mas, se ao invés, houver a instauração de um clima harmônico, positivo, onde o respeito às diferenças predomina, o ambiente se tornará sadio, propício ao desenvolvimento de atividades.

E como fazer para manter a saúde do ambiente de trabalho?

A base de tudo está no respeito e na responsabilidade individual. Antes de haver comunicação com as outras pessoas, é essencial que cada um saiba quais são suas qualidades e defeitos, para que possa, em conjunto com os demais, unir forças em prol do bom desenvolvimento do trabalho.

Antes costumava-se dizer que “os problemas pessoais” ficam da porta da fora, na empresa todos são profissionais”. Porém hoje, a empresa já reconhece que os trabalhadores são seres humanos, e como tais, possuem sentimentos e emoções e que os relacionamentos interpessoais são baseados nessas características. Portanto, o autoconhecimento (conhecimento pessoal) deve ser trabalhado diretamente, para que o trabalhador seja capaz de assumir o controle de suas emoções, não deixando que estas o afetem durante a jornada de trabalho.

Vejam os então algumas dicas para fortalecer suas relações interpessoais:

Seja cortês: A educação abre muitas portas, é a base para qualquer relacionamento. As pessoas têm necessidade de “um pouco” de atenção, então dê. Você vai ver o quanto funciona.



Prefeitura do Município de Tietê

Divisão de Segurança e Medicina do Trabalho



DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA

Olhe nos olhos: Quem gosta de falar com pessoas que não te olha nos olhos? Pessoas que em uma conversa agem assim, não passam segurança, e isto não ajuda em uma relação.

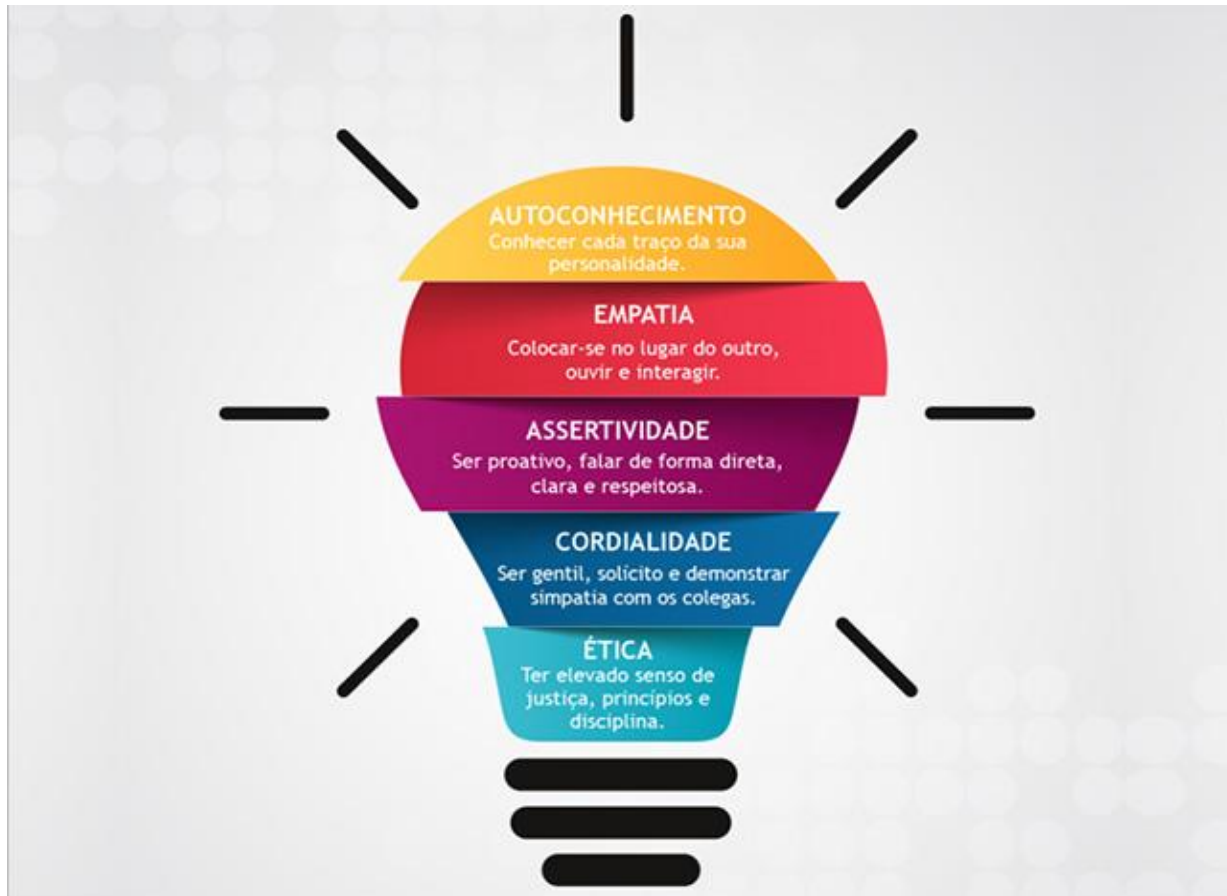
Escute mais: Pessoas que só falam, passam a impressão que não se importam com o outro. Escutar é quase um dom raro, apreciado por quem sabe usar.

Seja útil: O pior erro em um relacionamento é só querer ser atendido, e quando é solicitado não retribui. Cuidado um dia os favores acabam!

Faça contatos: Não existe relacionamento se não há contato, e ele pode ser realizado de muitas formas. Você pode fazê-lo de várias formas principalmente através das redes sociais, mas, não se contenha com o mundo online, não dispense um bom café, almoço, jantar... Não ache que o isolamento é normal, não faz bem, principalmente, a você.

Respeite as diferenças: A graça de nos relacionarmos está nas diferenças de cada um, aprender a aprender com elas é diferencial em um relacionamento, respeitar cada ponto de vista é fundamental, e o outro se sente importante na relação.

“Preste atenção nas pessoas ao seu redor”. Cada um vai te dizer (sem falar nada), como quer se relacionar com você, é só ler as entrelinhas, elas falam tudo.”





Prefeitura do Município de Tietê

Divisão de Segurança e Medicina do Trabalho

DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA



Responsável pela leitura:

Local:

Data: / /

Horário: Início término:

Nº de Treinados () x Número de Horas de Treinamento () = h

Nº	NOME DOS PARTICIPANTES (legível)	VISTO
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

1. Favor imprimir em frente e verso (**evite o desperdício de papel**).
2. Reúna as pessoas de seu setor (**10 a 15 minutos**)
3. Leia o texto para elas.
4. Discutam sobre o assunto "segurança do trabalho".
5. Anote os pontos discutidos (**sugestões e críticas**).
6. Recolha a assinatura de todos.
7. Fixar o texto em quadro de aviso e trocar assim que receber novo texto.
8. Encaminhar esse documento ao Técnico em Segurança do Trabalho, ou arquivar em local específico, para que seja retirado assim que o Técnico realizar visita em seu setor.

A Divisão de Segurança e Medicina do Trabalho, deseja a todos uma ótima semana de trabalho, e que ao final de cada jornada de trabalho, todos possam retornar para seus lares tão saudáveis como quando chegaram.